

## Technicien Support Logiciel (H/F)



**Lieu :** Issy Les Moulineaux

**Démarrage :** Dès que possible

**Poste :** Technicien Support Logiciel (H/F)

**Type de contrat :** CDI

**Niveau d'expérience exigée :** 2 ans minimum

**Salaire :** selon profil

### Présentation de la société

Quadrille is a French independent software and service provider, leader in delivering content over the air. Quadrille's innovative push technology answers real life needs in Media, Entertainment, Transportation, Public and Military infrastructures. The modular file transfer solution QuadriFast™ enables a multicast delivery of any content (VOD, Catch-up, live TV...) on any device, anywhere in the world. The optimal use of the bandwidth ensures end-to-end service and lower costs. Quadrille is now a strategic partner for brands such as Canal+, TDF and Eutelsat. Connected or not, enjoy a smart experience with Quadrille. [www.quadrille.fr](http://www.quadrille.fr).

### Poste

Au sein de l'équipe technique, vous serez en collaboration étroite avec les différents membres de l'équipe technique et du service commercial. Vous aurez en charge les tâches de support logiciel

- Préparation, installation et tests de conformité des systèmes en atelier et incluant déplacements sur site chez les clients
- Rédaction des documentations pour les utilisateurs et les diffuser
- Accompagnement du client lors des phases de démarrage technique des systèmes
- Formation des utilisateurs à l'exploitation, maintenance, support de ces équipements
- Support technique téléphonique & email de premier et second niveau (intégrant échanges en anglais avec les clients ou partenaires)
- Interventions à distance ou sur site suite à des problèmes techniques
- Participation active aux phases d'intégration
- Assistance de l'équipe commerciale pour la mise en place de démonstrateur
- Participation aux opérations de maintenance préventive et curative réalisées chez les clients

# Technicien Support Logiciel (H/F)



## Profil

- Diplôme Bac+2 avec expérience professionnelle ≥ 5 ans

## Compétences, connaissances et expériences requises

- Bonne connaissance des Système d'exploitation Linux (installation, configuration, mise à jour de packages)
- Bonne connaissance des bases de données (MySQL)
- Bonne connaissance des architectures de réseau informatique
- Bonne connaissance des protocoles réseau (TCP/IP)
- Bonne connaissance des outils de prise en main à distance (VPN/SSH)
- Anglais (déplacements à l'étranger)

## Compétences, connaissances et expériences souhaitables

- Connaissance de la diffusion audiovisuelle (DVB)
- Connaissance de la TV Numérique
- Développement de scripts Shell, PHP ou Python

## Capacités et aptitudes

- Qualités relationnelles et sens du service
- Aptitudes au travail en équipe
- Capacité à écouter, comprendre et dialoguer efficacement avec l'utilisateur
- Capacité à apprendre et s'adapter
- Capacité d'analyse des problèmes remontés par les clients
- Autonomie, réactivité et rigueur